資料２

観光施設・サービス等の料金設定等に関する調査・研究会
2026年５月27日（水）

～ 令和6年6月運行開始 ～

市バス 「観光特急バス」 の運行

～日常生活を中心とした「市民利用」と「観光利用」の棲み分けを目指して～

京都市交通局
Kyoto Municipal Transportation Bureau





京都のまちの多様な都市機能を支える交通インフラ

～ 市バス・地下鉄 ～

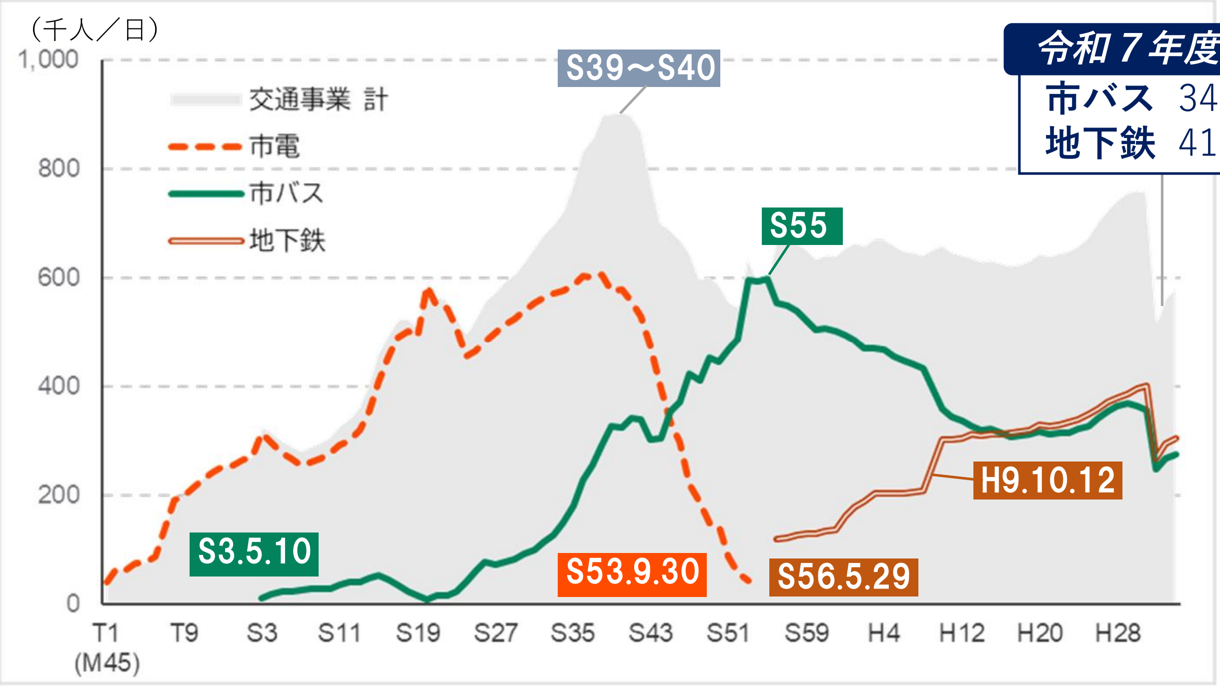
京都市交通局
Kyoto Municipal Transportation Bureau

京都のまちとともに…

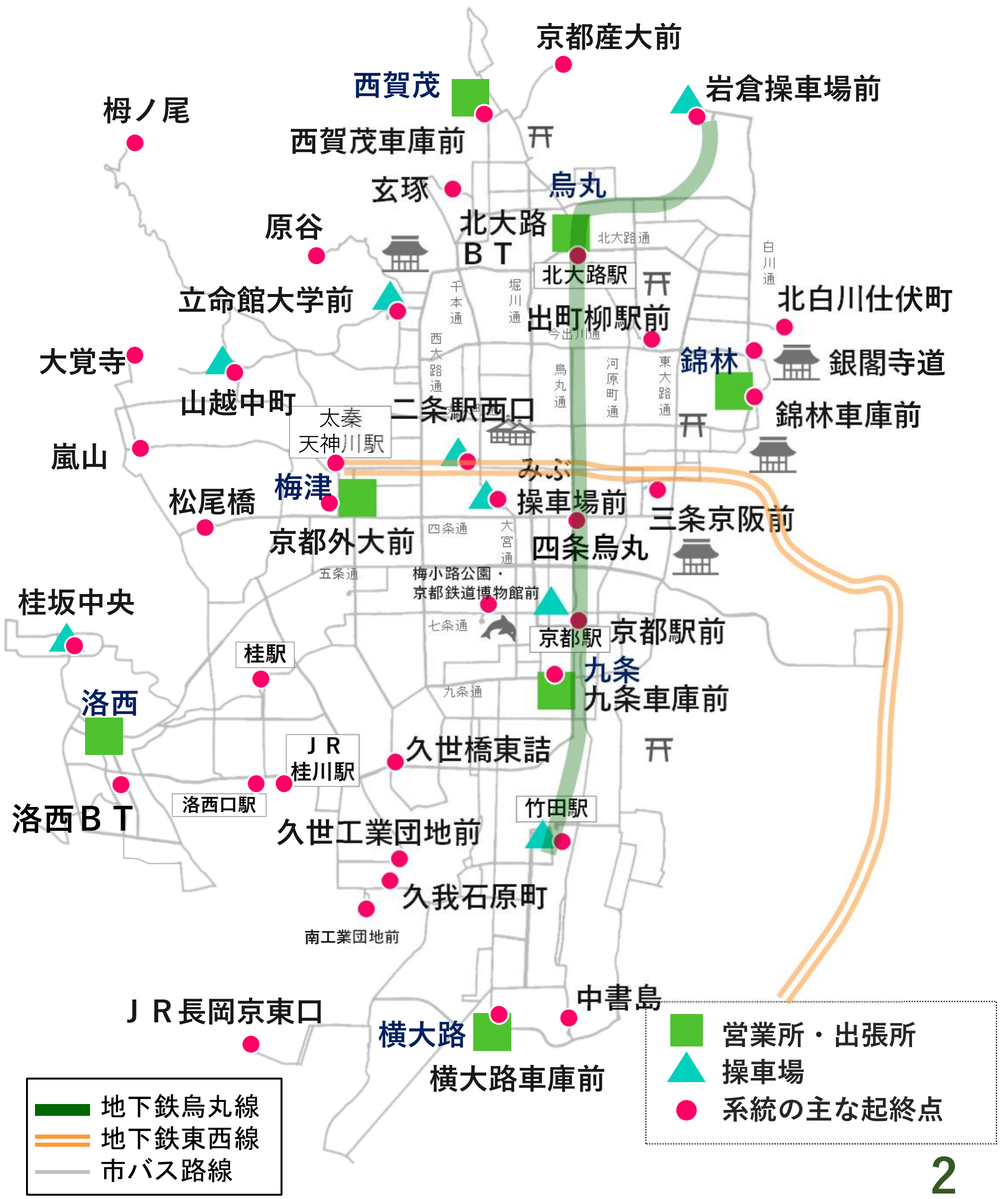


区分	R8. 4. 1現在
営業キロ	321. 93km
営業所	６営業所１出張所
車両工場	１自動車整備工場
系統数	84系統
停留所	713箇所
車両数	810両
走行キロ	81. 0千km/日

■ 運賃　大人 230円　小児120円（均一）

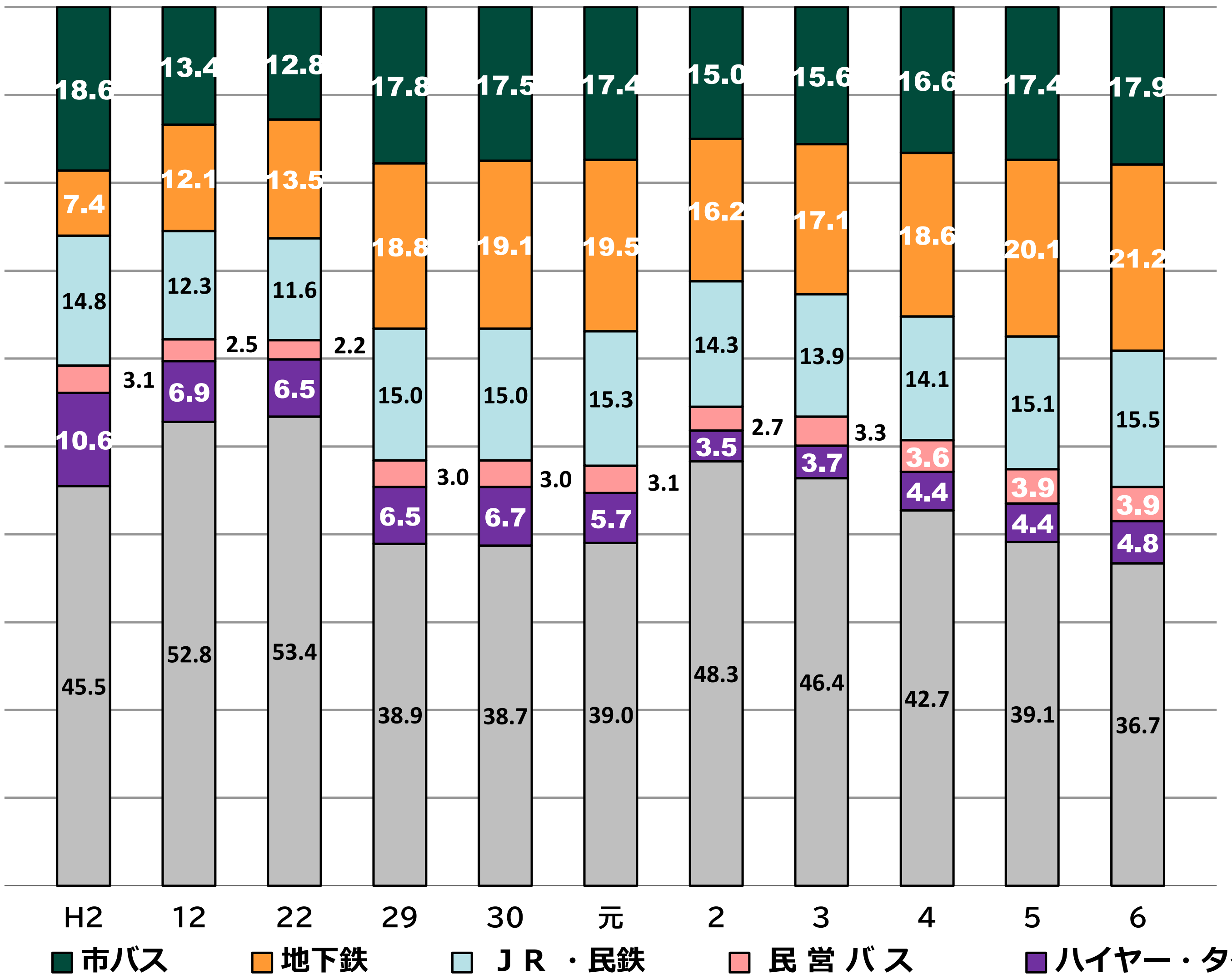


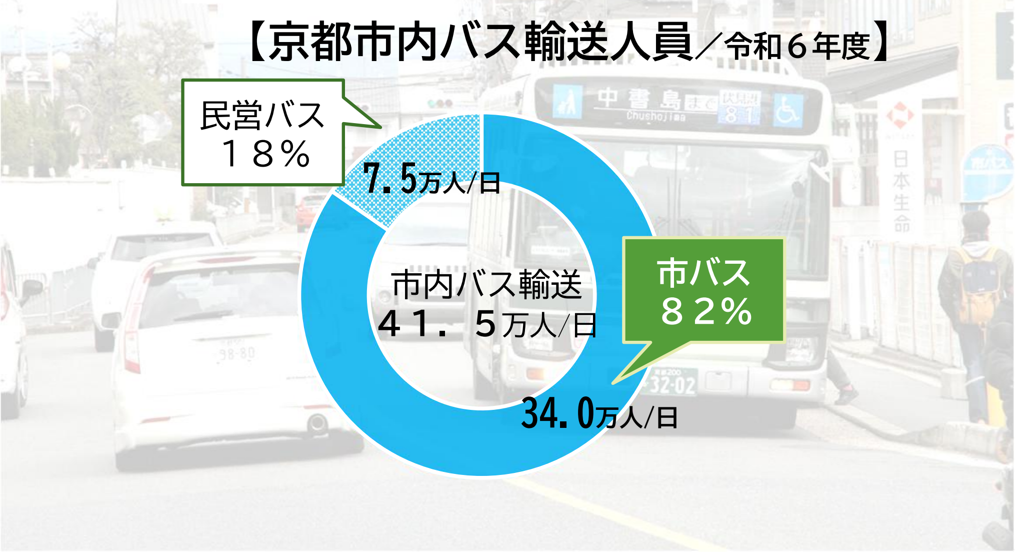
市バスの運行拠点と主な起終点（令和８年４月現在）

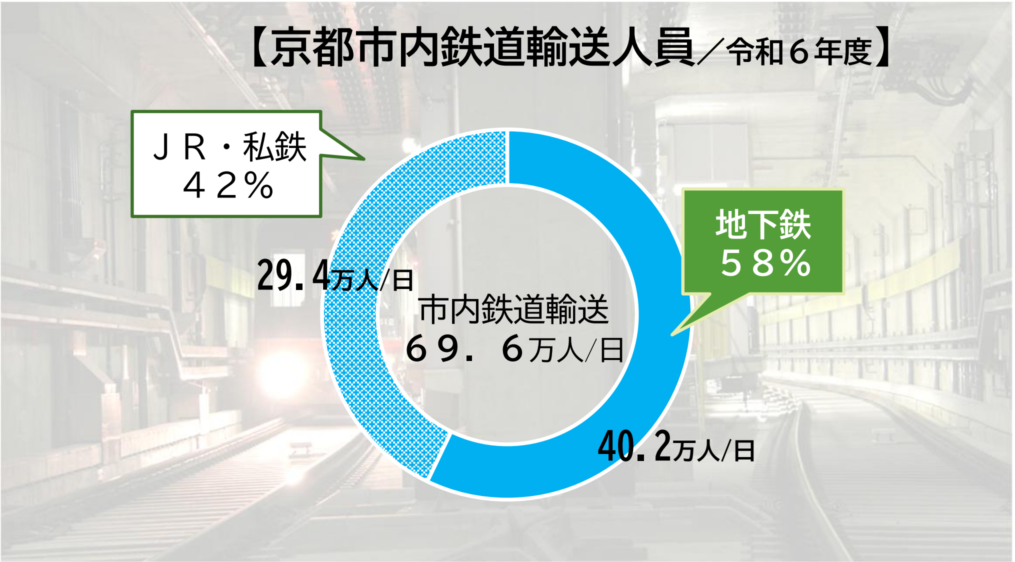


京都市内／バス交通の8割以上を担う基幹交通機関

■ 京都市域内交通機関別輸送状況の推移（1日当たり 単位：%）

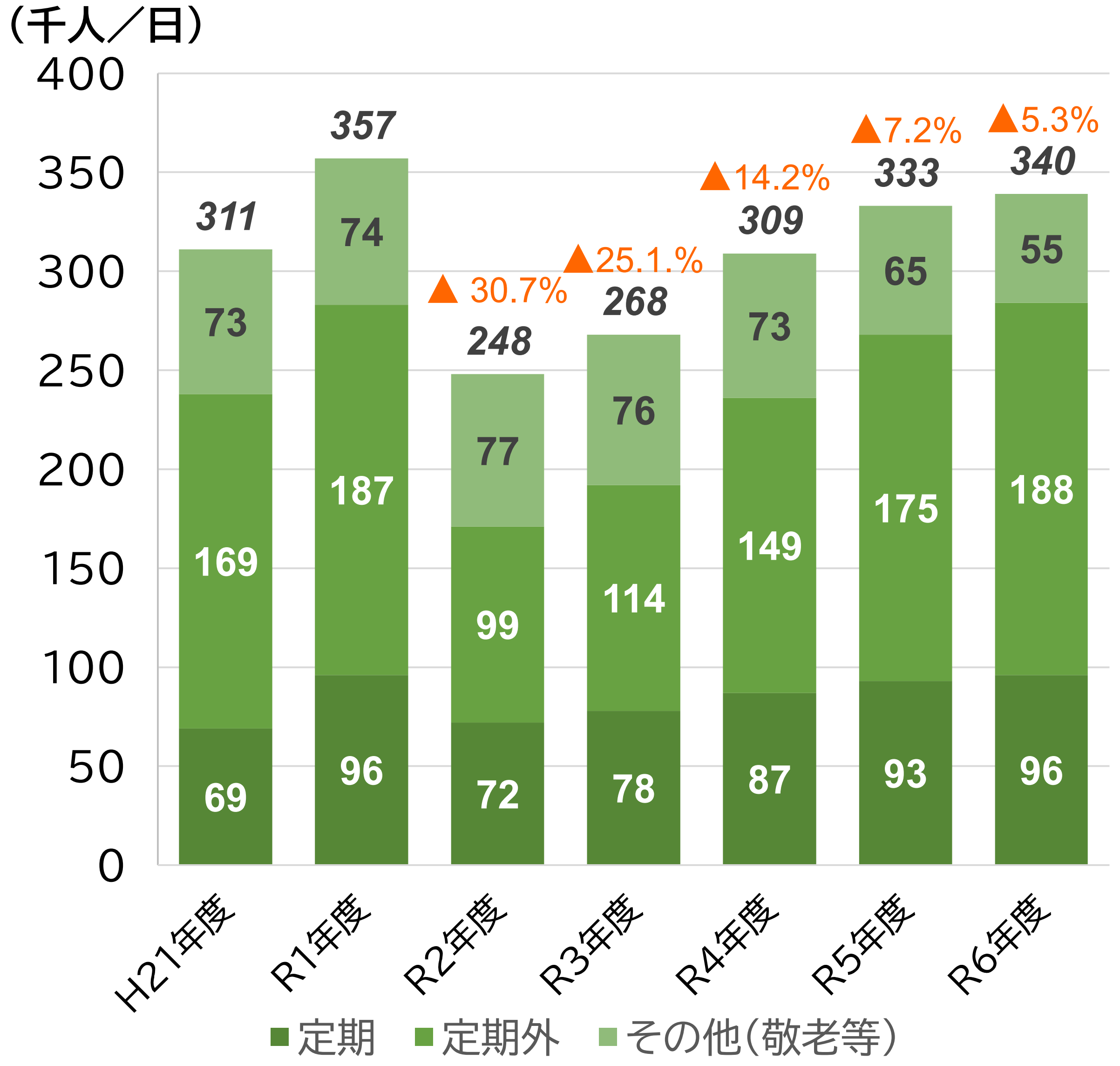






お客様数の推移 ／ 市バス営業係数の推移

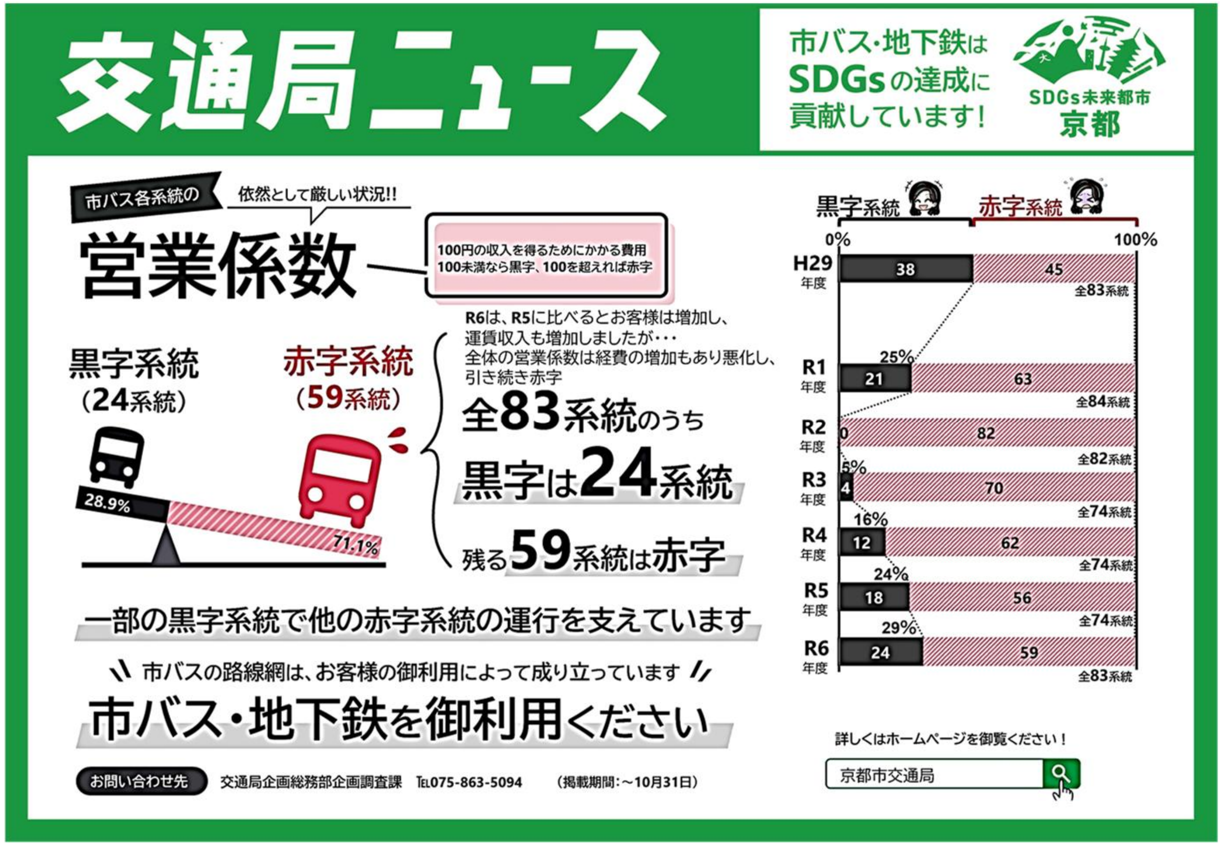
■ 市バスのお客様数の推移(単位:千人)



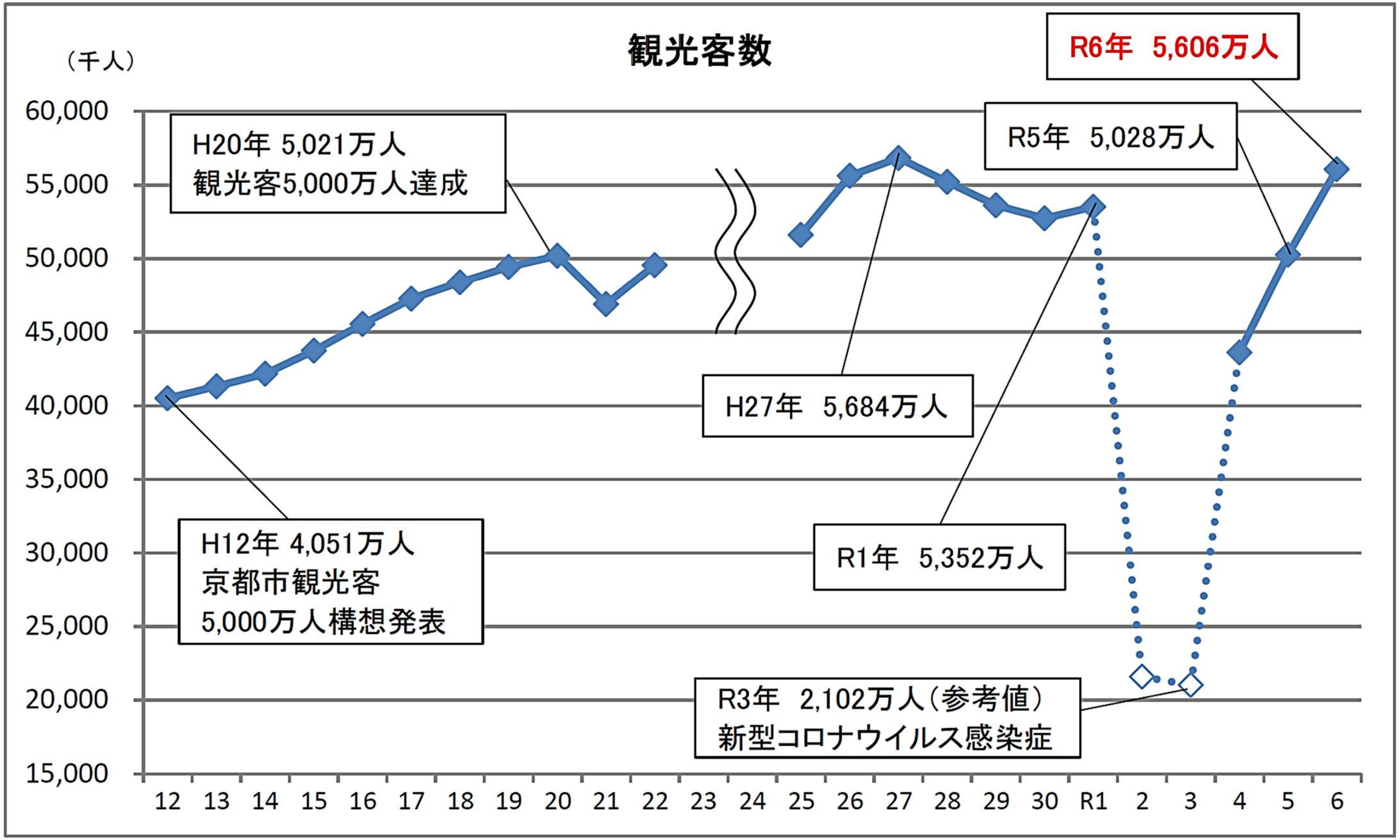
グラフ上朱色の数値は令和元年度比の減少率

■ 市バスの営業係数の内訳

- 24の黒字系統が
  59の赤字系統を支える収支構造



京都市への観光客数 ／ 京都観光総合調査の結果から

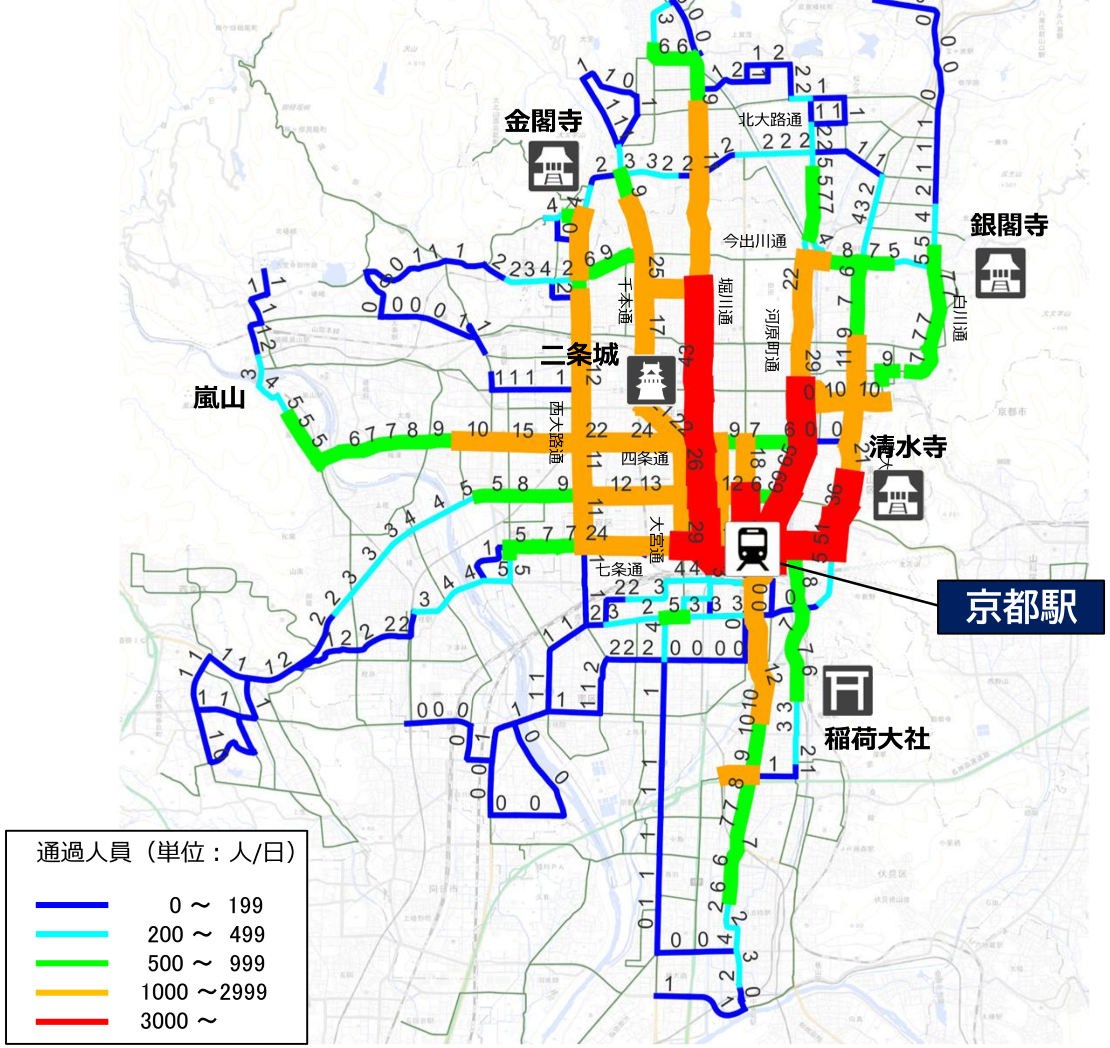


令和6年 京都観光総合調査 （令和7年6月11日 発表）

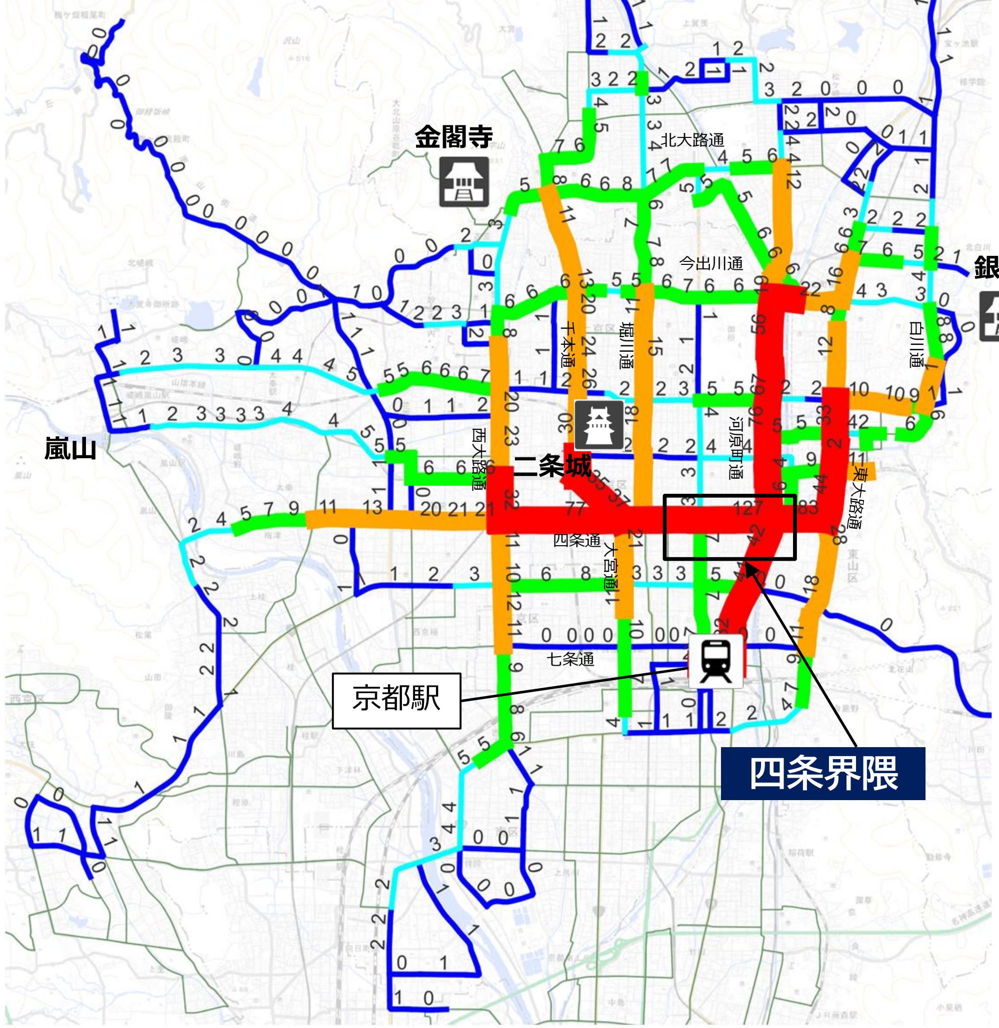
■ お客様のご利用状況（市バス）

令和３年度　市バス旅客流動調査

京都駅で乗降される お客様のご利用分布



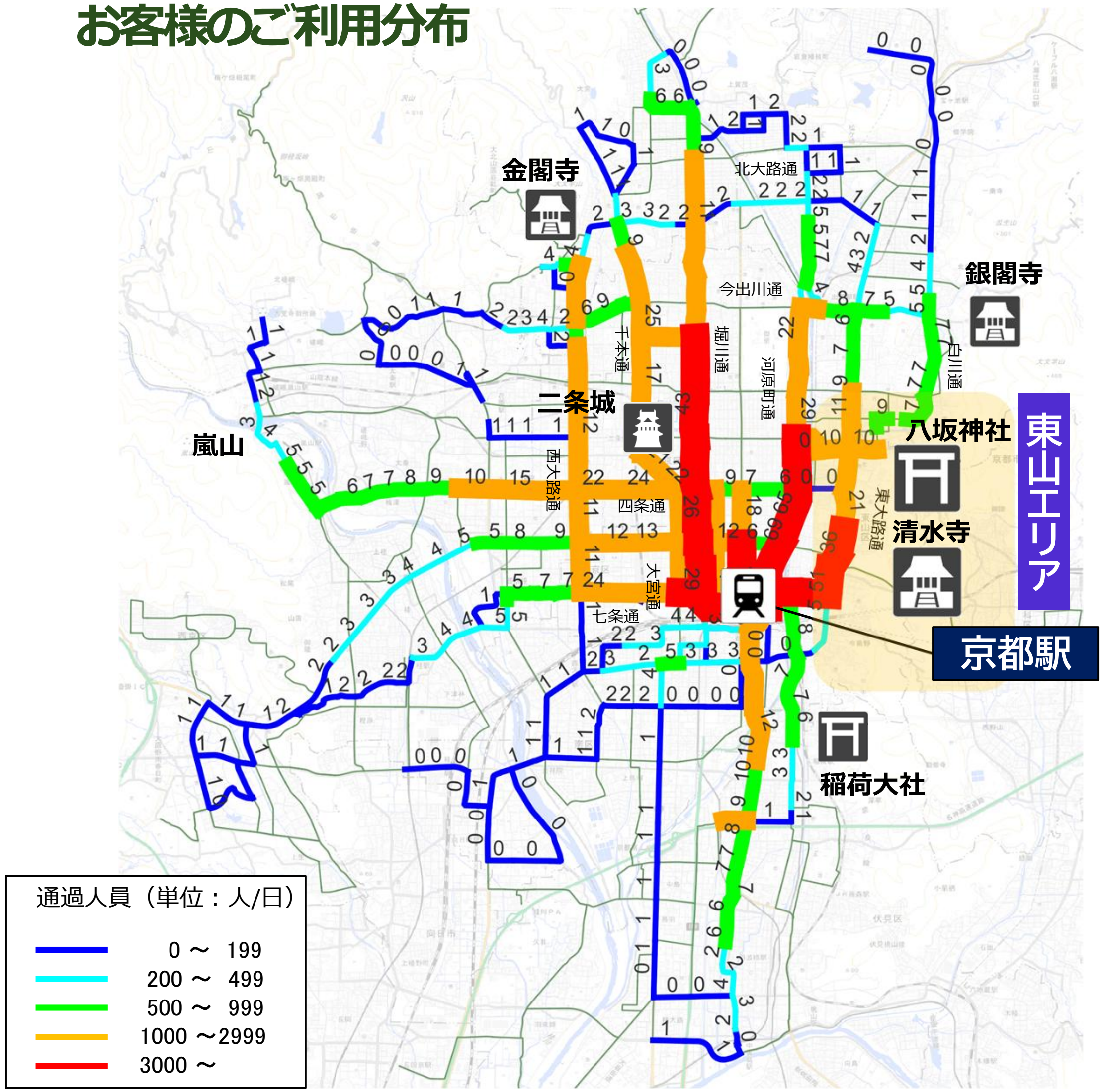
四条界隈で乗降される お客様のご利用分布



“駅” と “まちなか” ～京都駅と四条界隈を結ぶネットワーク

■ お客様のご利用状況（市バス）

京都駅で乗降される
お客様のご利用分布



京都のまちの特色

- 生活空間の中に
  旅行者が多く訪れるスポットが混在
  - ➢ 日常利用と観光利用の動線が重なる
- 観光混雑により市民利用に大きな影響
- **沿線に観光スポット**のある系統で、
  一部の時間帯・一部の区間で混雑が発生
  - ➢ 東山エリアは清水寺・祇園・銀閣寺などがあり、利用が集中

お客様からの声

- 市民専用のバスを走らせてほしい → **道路運送法との兼ね合い**
- 観光地に止まらないバスの運行→ **バスの輸送力に限界**

観光特急バスの運行

- 観光利用のお客様を積極的に誘導し、
  日常生活を中心とした「市民利用」と
  「観光利用」の棲み分けを目指す

京都市交通局 ／ 市バス「観光特急バス」の運行



■ 背景と目的

- 観光混雑対策として、
  主に観光客に便利な「観光特急バス」を運行

- **市民利用と観光利用をすみ分け、**
  市民が生活利用に乗車する系統の混雑緩和
  を図ろうするもの。

オーバーツーリズムの
未然防止・抑制に向けた対策パッケージ
（令和５年10月決定）

- **観光スポットへの急行バス導入促進**
  （京都駅－清水寺方面等）
- バス運賃は、原則、国の認可を受ける
  必要があるが、**届出で設定可能**に。

京都市交通局の「観光特急バス」は、
この制度改正を受けて全国で初めて運行

京都市交通局 ／ 市バス「観光特急バス」の運行

■ 運 賃

- **大人 ５００円　小児 ２５０円**
  現金、PiTaPa・ICOCA・Suicaなどの交通系ＩＣカード
  - ◆ 並行する一般系統の運賃　大人２３０円　小児１２０円
- 地下鉄・バス１日券や
  京都修学旅行1dayチケットもご利用可能。
- 生活利用と棲み分けるため、
  定期券、回数券、敬老・福祉乗車証は対象外。







京都市交通局 ／ 市バス「観光特急バス」の運行

■ 運行ルート・ダイヤ

京都駅と東山エリアの観光スポットを結ぶ２ルート

- EX 100 **京都駅前**～五条坂（清水寺）～祇園～～岡崎公園 美術館・平安神宮前～**銀閣寺前**
- EX 101 **京都駅前～五条坂（清水寺）**《ノンストップ》

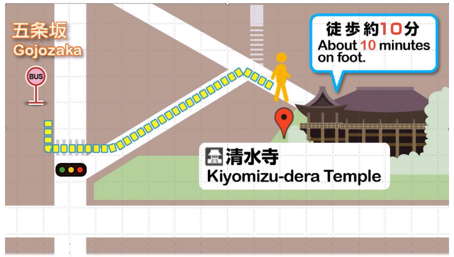
- **停車停留所：観光地の最寄り**に限定。**速達性を向上**
  - ◆ 京都駅前→五条坂（清水寺）:10分 → 銀閣寺前: 30分
- **運行ダイヤ：土曜・休日ダイヤ 48便／日**※
  - ◆ 9～11時台　京都駅 → 清水寺方面 **７～８分間隔**

■ 観光特急バスならではのサービス

- **車内案内の多言語対応**：音声案内、案内表示器









※令和8年3月のダイヤ改正で運行パターンを見直し 44便／日に

京都市交通局 ／ 市バス「観光特急バス」の運行

■ 運行ルート・ダイヤ

■ 京都駅前→清水寺・祇園方面 時刻表

EX 100 / EX 101 観光特急　206　86　106 楽洛東山ライン

令和８年３月改正
京都駅前 → 五条坂（清水寺）・祇園 方面

時	土曜ダイヤ																				
8	1 (206)		8 (206)				16 (206)	19 (86)		26 (106)	31 (206)			38 (206)		42 (106)	43 (206)		49 (86)	52 (206)	57 (206)
9	0 (206)	4 (EX101)	9 (206)	12 (EX100)		15 (206)	19 (EX101)	19 (86)	24 (206)	27 (EX100)	30 (206)	34 (EX101)	34 (京都バス)	39 (206)	42 (EX100)	42 (106)	45 (206)	49 (EX101)	49 (86)	53 (206)	57 (EX100)
10	0 (206)	4 (EX101)	8 (206)	12 (EX100)	12 (京都バス)	15 (206)	19 (EX101)	19 (86)	23 (206)	27 (EX100)	30 (206)	34 (EX101)		38 (206)	42 (EX100)	42 (106)	45 (206)	49 (EX101)	49 (86)	53 (206)	57 (EX100)
11	0 (206)	4 (*EX100)	8 (206)	12 (EX100)	12 (京都バス)	15 (206)	19 (*EX100)	19 (86)	23 (206)	27 (EX100)	30 (206)	34 (*EX100)		38 (206)	42 (EX100)	42 (106)	45 (206)	49 (*EX100)	49 (86)	53 (206)	57 (EX100)
12	0 (206)		8 (206)	12 (EX100)	12 (京都バス)	15 (206)		19 (86)	23 (206)	27 (EX100)	30 (206)			38 (206)	42 (EX100)	42 (106)	45 (206)		49 (86)	53 (206)	57 (EX100)
13	0 (206)		8 (206)	12 (EX100)	12 (京都バス)	15 (206)		19 (86)	23 (206)		30 (206)			38 (206)	42 (EX100)	42 (106)	45 (206)		49 (86)	53 (206)	
14	0 (206)		8 (206)	12 (EX100)	12 (京都バス)	15 (206)		19 (86)	23 (206)		30 (206)			38 (206)	42 (EX100)	42 (106)	45 (206)		49 (86)	53 (206)	
15	0 (206)		8 (206)	12 (EX100)	12 (京都バス)	15 (206)		19 (86)	23 (206)		30 (206)			38 (206)	42 (EX100)	42 (106)	45 (206)		49 (86)	53 (206)	
16	0 (206)		8 (206)	12 (EX100)	12 (京都バス)	15 (206)		19 (86)	23 (206)		30 (206)			38 (206)	42 (EX100)	42 (106)	45 (206)		49 (86)	53 (206)	
17	0 (206)		8 (206)		12 (京都バス)	15 (206)		19 (86)	23 (206)		30 (206)			38 (206)			45 (206)		49 (86)	53 (206)	
18	0 (206)		8 (206)		12 (京都バス)	16 (206)			23 (206)		31 (206)			38 (206)			46 (206)			52 (206)	

※ 令和8年3月 ダイヤ改正

京都駅前バスのりば
（清水寺・祇園方面）

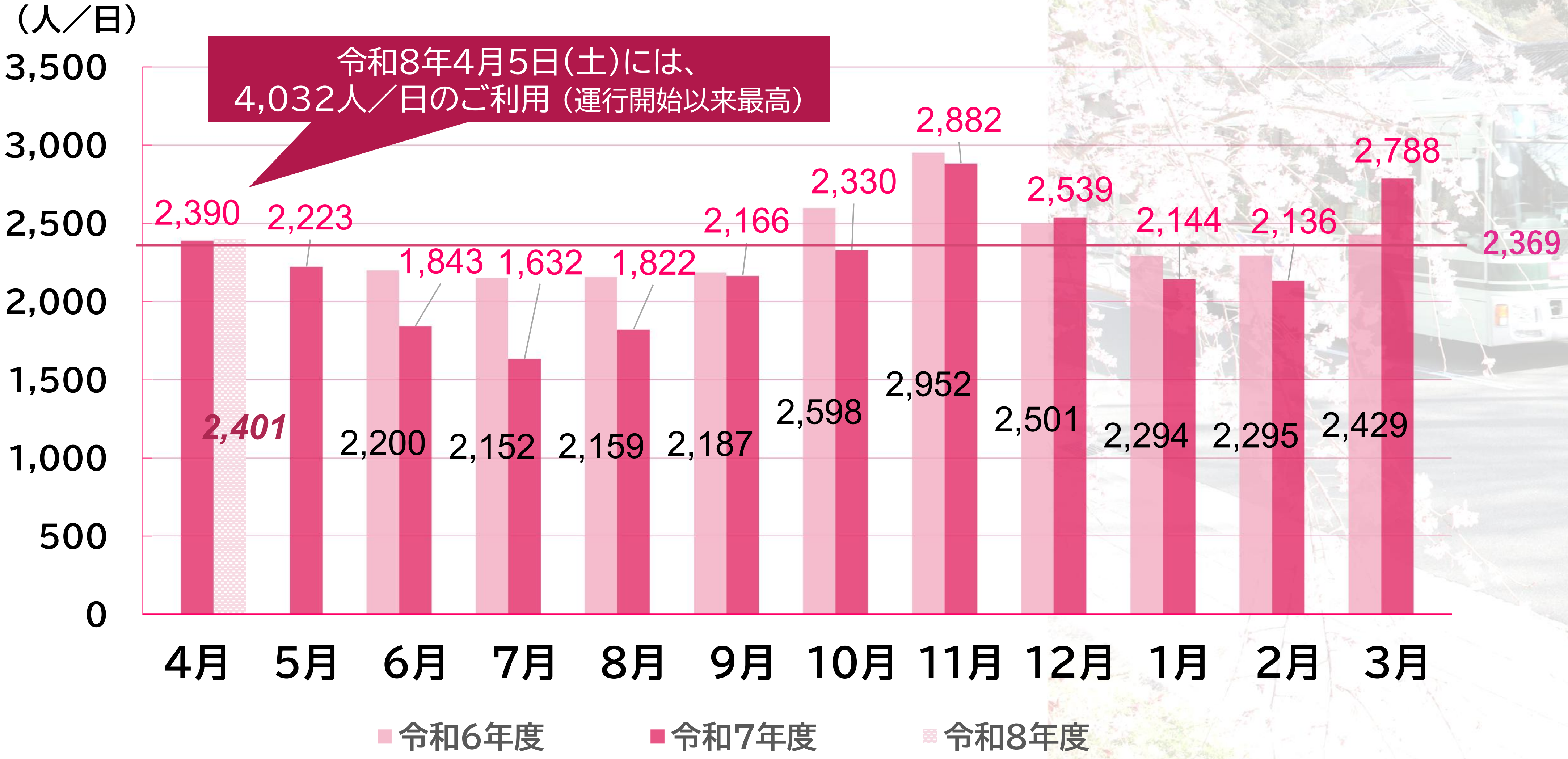


- 京都駅から市内各方面に出発されるお客様が多い
  9～11時台には、20回／時（3～4分間隔）運行。
  観光特急バス　8回／時（7～8分間隔）
  - ◆ JR山手線 や 東京メトロ丸の内線 に迫る運行頻度
- 停留所でのバス待ち時間は、最大で概ね10～15分程度

京都市交通局 ／ 市バス「観光特急バス」の運行開始後の状況 / 効果

観光特急バス利用者数

■ お客様数は堅調に推移 … 2,369人／日（運行開始～令和7年3月の平均）



京都市交通局 ／ 市バス「観光特急バス」の運行開始後の状況 / 効果

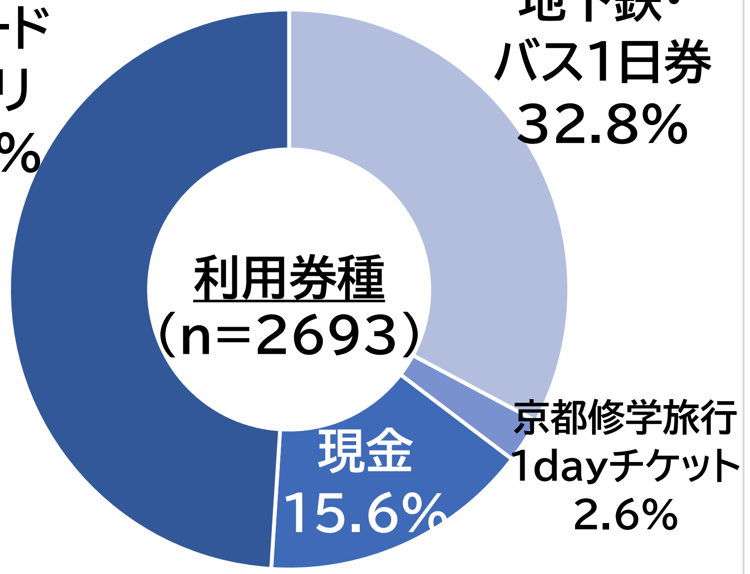
利用券種・利用目的・住所

- 利用券種 ： 約50%がICカード･アプリの利用、地下鉄･バス1日券が約30%、現金が約15%の順
- 利用目的 ： 観光が約90%
- 住　　所 ： 国外の方が半数弱、国内の方で京都市外が半数弱、合わせて90%以上が京都市外

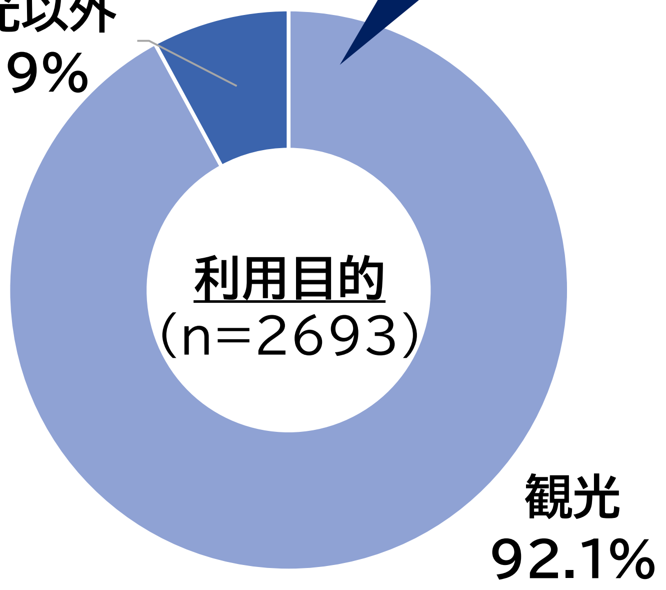
ICカード･現金乗車のお客様
500円運賃でのご利用

令和6年10月20日(日)調査結果

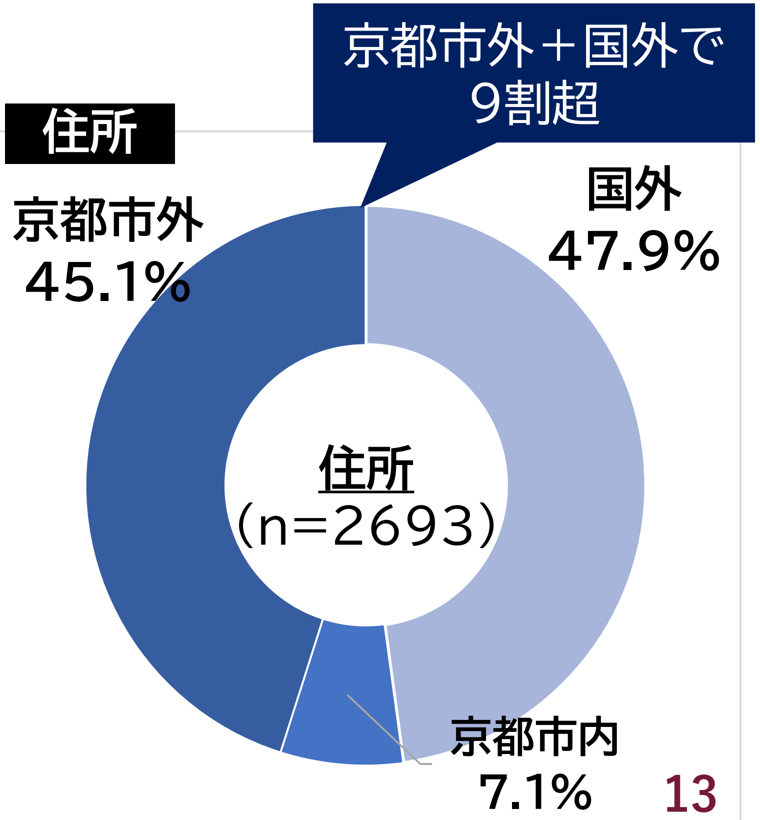
利用券種



利用目的



住所



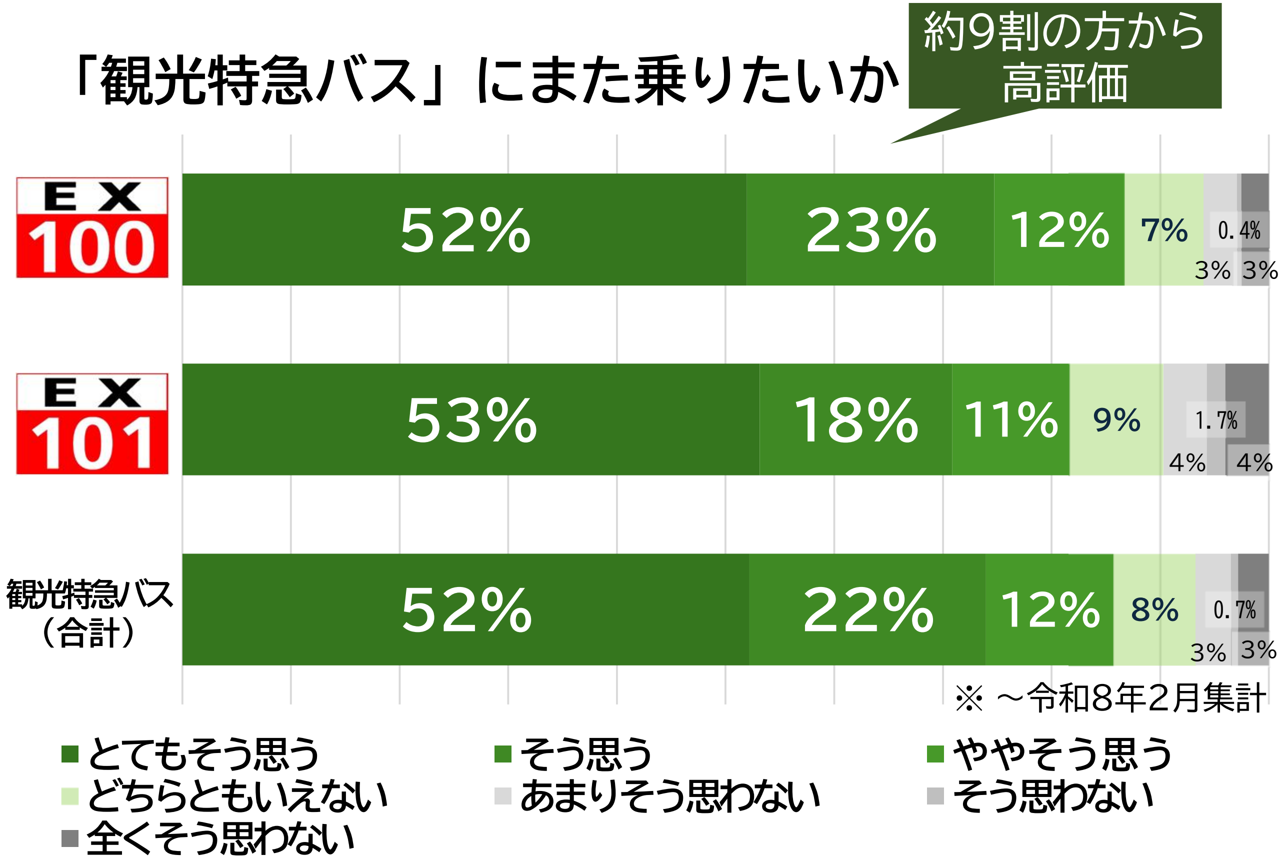
※ 各項目の比率については、端数処理上、合計と一致しない場合がある。

京都市交通局 ／ 市バス「観光特急バス」の運行開始後の状況 / 効果

観光特急バスの満足度

- 約90％の方から肯定的な回答
  →高い満足度

ご利用状況調査結果

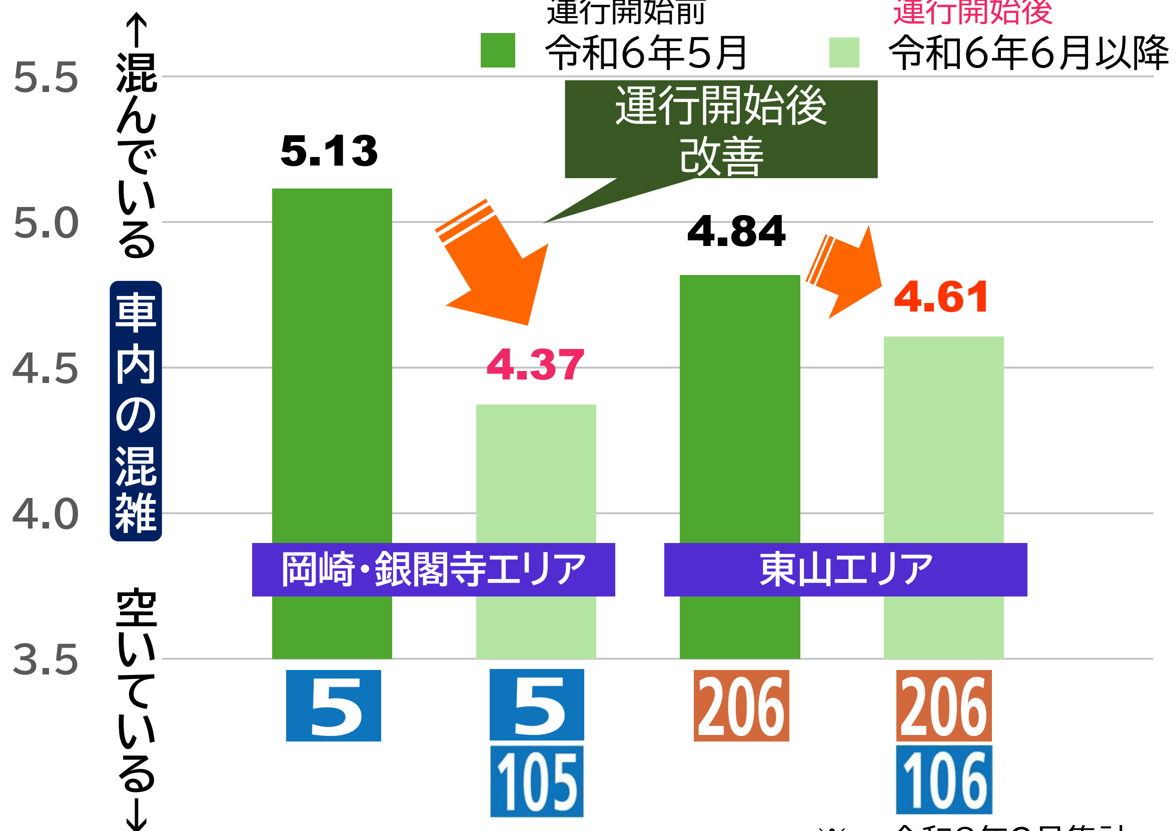


※ 各項目の比率については、端数処理上、合計と一致しない場合がある。

並行系統の混雑度

- 車内の混雑状況に対する評価は、
  観光特急バスの運行開始前後で比較すると、
  車内混雑は改善との結果

ご利用状況調査結果



※グラフの数値は、
各回答に対して「全くそう思わない」を1点～「とてもそう思う」を7点
として点数化した値の平均値

京都市交通局 ／市バス「観光特急バス」の運行開始後の状況 / 効果

■ 運行開始後の状況 / 効果（まとめ）

効果検証の結果から

- 並行する一般系統の待ち時間の短縮や
  混雑の緩和に一定程度寄与していること
- 一般系統とは別の運賃設定は
  利用者に受け入れられていること
- 並行する系統に対して速達性が認められ、
  お客様の満足度も高いこと
- 設定したダイヤと比較して遅れがみられるケースがある。
  → 令和７年３月 ダイヤ改正でダイヤを見直し
- 平日や他の路線での運行については、
  深刻な担い手不足の中、当面は現行の運行を維持。
  → 令和８年３月 ダイヤ改正で
  利用促進に向けた運行パターンの見直し等を実施
- 採算性も良好（令和６年度：**営業係数 ７３** … 黒字系統）
  - ◆ 市バス全体（83系統）黒字 24系統 赤字 59系統

学会での受賞

- 第20回 日本モビリティ・マネジメント会議で
  ＪＣＯＭＭ プロジェクト賞を受賞（令和７年度）



京都市交通局 ／ 市バス「観光特急バス」の運行







御清聴ありがとうございました。

Thank you for your attention.

